

# Reservas y cancelaciones

Las condiciones de reserva y cancelación aquí descritas son aplicables a las reservas efectuadas directamente con el hotel a través de sus canales propios (teléfono, web, correo electrónico...).

## CANCELACIÓN

Para la realización de la reserva el hotel solicitará un número de tarjeta de crédito como garantía o también se podrá realizar una transferencia bancaria, siendo siempre necesario un anticipo de confirmación del 30% de la reserva, en el momento efectuar dicha reserva.

## TARIFA GENERAL

Las cancelaciones que se producen con + de 15 días a la ocupación del establecimiento se devuelve el importe íntegro en concepto de reserva.

Si la cancelación se produce con + de 8 días a la ocupación del establecimiento se retiene el 50% del anticipo.

Las cancelaciones realizadas hasta 48 horas antes de la entrada con llevan penalización del 100 % de la estancia.

En el caso de “no presentación” el hotel cobrará el importe correspondiente a la primera noche quedando asimismo la reserva quedara anulada.

En el caso de “salida anticipada” el hotel cobrará el importe correspondiente a una noche además de las ya disfrutadas.

## TARIFA NO REEMBOLSABLE

El importe total de la reserva será cargado en el momento de la confirmación de la misma no siendo reembolsable por cancelación, no presentación o salida anticipada.

## TARIFAS ESPECIALES

El hotel se reserva el derecho de establecer en su calendario periodos o días de tarifa con condiciones especiales de reserva y cancelación.

Las reservas realizadas a través de operadores externos pueden tener condiciones propias ajenas al hotel.

## RESERVA

**Las reservas están garantizadas hasta las 20:00 del día de entrada.**

**A partir de esa hora si el hotel no ha recibido ninguna comunicación por parte del cliente, considerará como “no presentado” y procederá a la cancelación de la reserva**

<http://tresgrandas.com/wp-content/uploads/2016/06/Reservas-y-cancelaciones-La-Casona-de-Tresgrandas.pdf>